





RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Municipio de Quito | Agencia Metropolitana de CONTROL | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CONTENIDO DEL

INFORME NARRATIVO

Agencia Metropolitana de
CONTROL

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

1. ANTECEDENTE
2. ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA
4. GESTIÓN ÁREAS AGREGADORAS DE VALOR
5. ACCIONES EJECUTADAS POR LA AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
7. CANALES DE DENUNCIAS

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



1. ANTECEDENTES

Municipio de Quito | Por un Quito Digno



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

El 6 de agosto de 2009, mediante resolución Administrativa No. A002, se creó la Agencia Metropolitana de Control (AMC), cuyas potestades son: inspección, instrucción y sanción atribuidas en el ordenamiento jurídico al Municipio.

La Agencia Metropolitana de Control ("AMC") es un organismo desconcentrado, con autonomía financiera y administrativa, adscrito a la Alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito**, a la cual le corresponde el ejercicio de las potestades de inspección general, instrucción, resolución y ejecución en los procedimientos administrativos sancionadores, de conformidad con la normativa metropolitana y nacional.**

Entre los principales ejes de control de actuación de la AMC se encuentran: la verificación del buen uso del espacio público; libadores en el espacio público; construcciones sin licencias; control del arbolado público, grafitis, fachadas y aceras; mala tenencia de la fauna urbana; control del ejercicio de actividades económicas, sean estas fijas o ambulantes, sin los permisos respectivos; publicidad exterior; depósito de residuos sólidos, tales como escombros en predios inhabitados, quebradas o espacio público en general; espectáculos públicos, entre otros.

Municipio de Quito | Por un Quito Digno



2. ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL

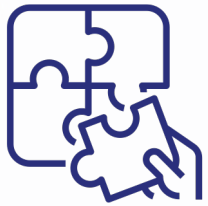
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MISIÓN



Ejecutar el control del cumplimiento del ordenamiento jurídico con concientización y participación ciudadana, **mediante la inspección, instrucción, resolución y ejecución del procedimiento administrativo sancionador** para mejorar la calidad de vida y promover la convivencia pacífica en el Distrito Metropolitano de Quito.

VISIÓN



Ser la entidad municipal reconocida por los ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito por controlar el ordenamiento jurídico metropolitano establecido a través **de la prevención y participación ciudadana.**

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

PRESUPUESTO EJECUTADO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Total presupuesto institucional	$9.599.298,81
Gasto corriente planificado	$ 9.199,298,81
Gasto corriente ejecutado	$ 7.932.633,34
Gasto de inversión planificado	$ 400.000,00

83%



% de ejecución presupuestaria

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



4. GESTIÓN ÁREAS AGREGADORAS DE VALOR

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

El GAD MDMQ
Agencia Metropolitana de Control

en cumplimiento del control en el DMQ ejecuta:

Inspecciones

(generales y técnicas)

Conjunto de actividades de verificación que no requieren pruebas técnicas, adopción de medidas provisionales.



Operativos de Control

Ejecución del control del cumplimiento de la normativa metropolitana in situ.

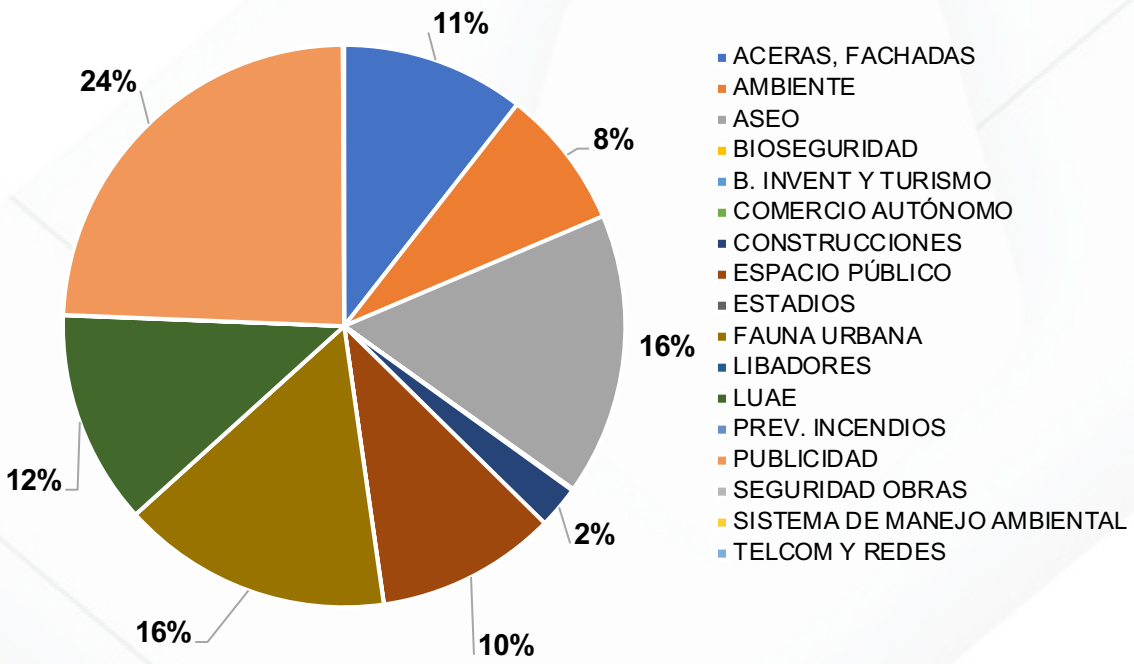
Municipio de Quito | Por un Quito Digno

INFORMES GENERALES Y TÉCNICOS

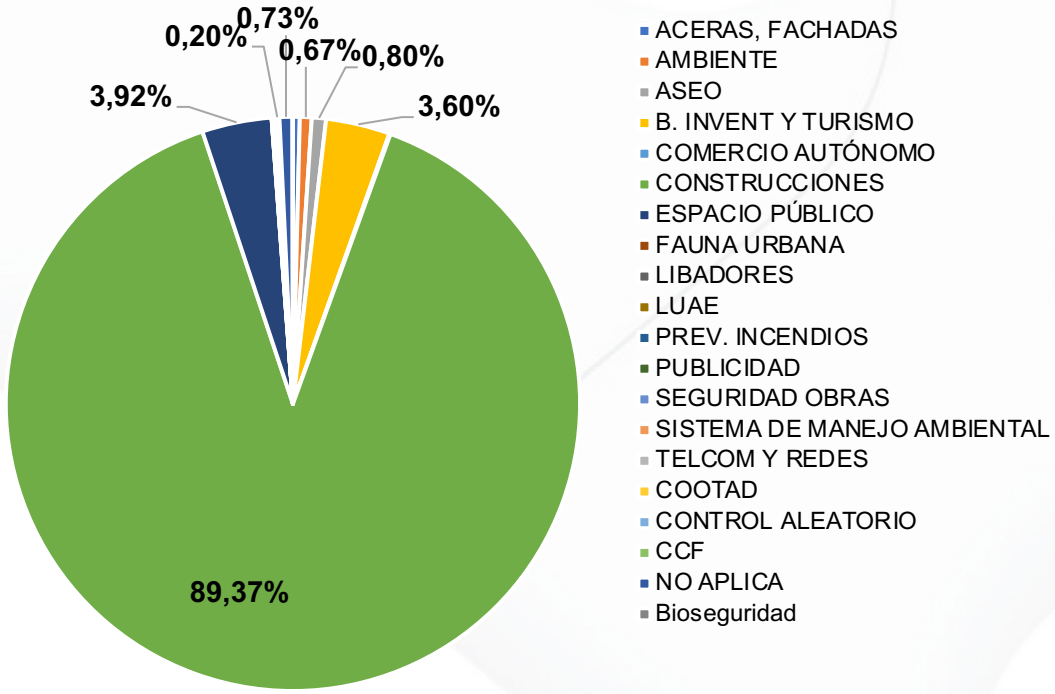
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se han realizado **14.924** informes en cumplimiento de la normativa vigente en el MDMQ respecto a inspección general y técnica, en atención a denuncias y de oficio conforme las competencias atribuidas a la AMC.

Informes Generales 2022



Informes Técnicos 2022



Municipio de Quito | Por un Quito Digno

OPERATIVOS DE CONTROL

Desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022,
se realizaron un total de

9.996
operativos











RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Turnos Reacción	⇨	876
Calderón	⇨	619
La Delicia	⇨	495
Tumbaco	⇨	542
Los Chillos	⇨	299
La Mariscal	⇨	510
Eugenio Espejo	⇨	1274
Manuela Saenz	⇨	2500
Quitumbe	⇨	410
Eloy Alfaro	⇨	926
Varias Zonas	⇨	1563

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

El GAD MDMQ
Agencia Metropolitana de Control

en aplicación del Procedimiento Administrativo Sancionador en el DMQ ejecuta:



Instrucción

Sustanciación del procedimiento administrativo sancionador, adopción de medidas cautelares

Resolución

Decisión sobre los fundamentos de hecho y de derecho presentados en el proceso

Ejecución

Cumplimiento a lo resuelto por la autoridad competente

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

PROCEDIMIENTOS INICIADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se emitieron un total de

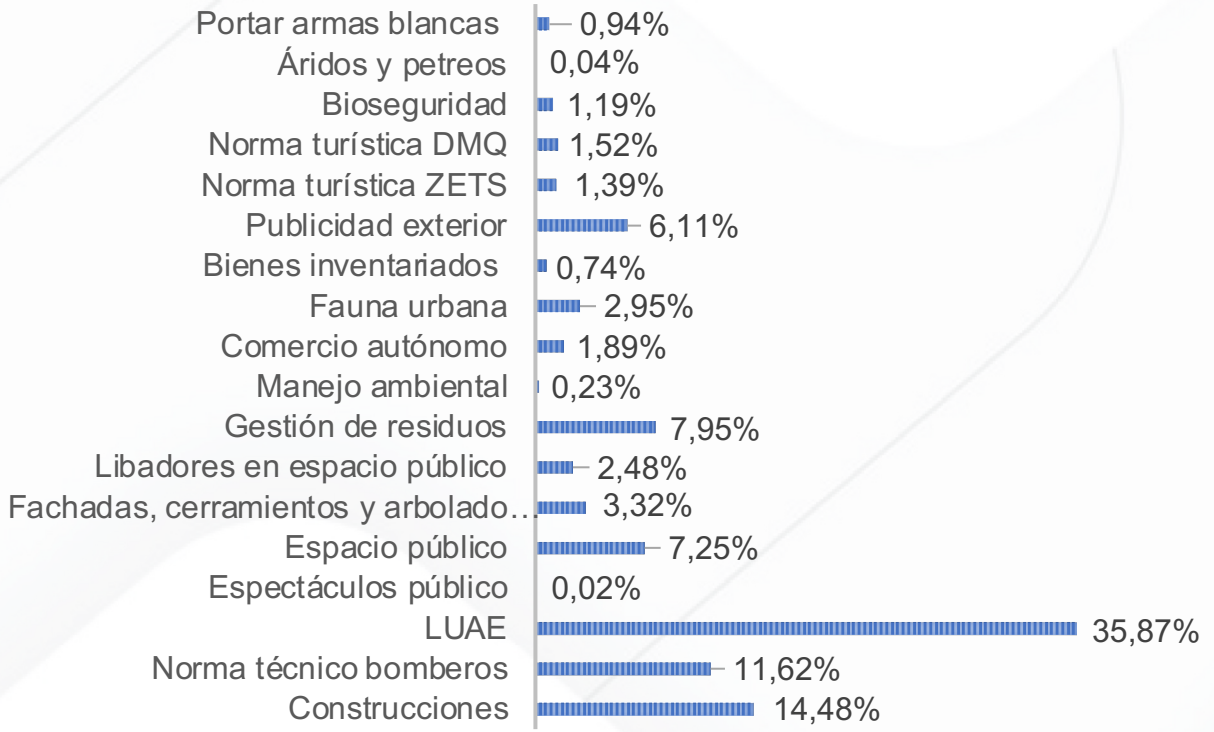
5.119

actos de inicio durante el 2022.

Conductas más recurrentes que motivan el inicio del procedimiento administrativo sancionador:

Permisos y licencias de funcionamiento de actividades comerciales y económicas LUAE con el **35.87%.**

ACTOS DE INICIO 2022



Municipio de Quito | Por un Quito Digno

PROCEDIMIENTOS CON DICTAMEN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

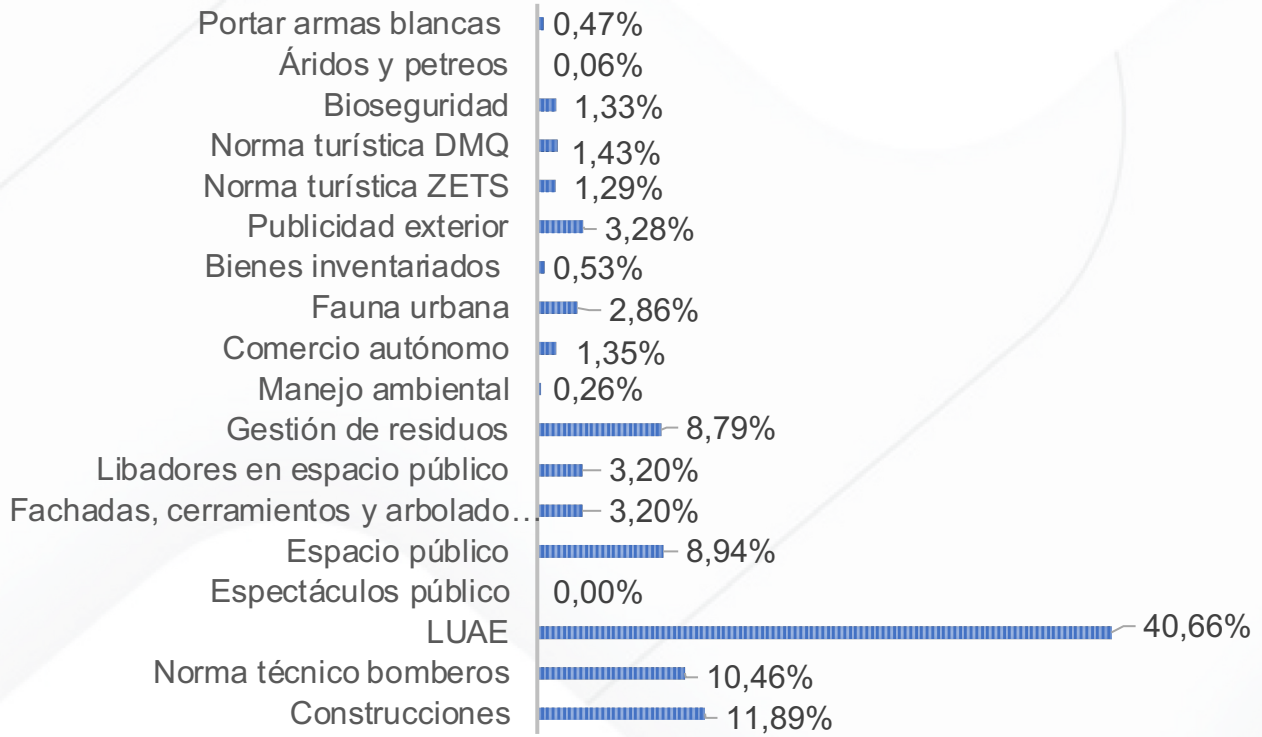
Se realizaron un total de

5.098

expedientes con dictámenes durante el 2022.

Conductas más recurrentes que motivan el inicio del procedimiento administrativo sancionador con dictámen: **Permisos y licencias de funcionamiento de actividades comerciales y económicas LUAE** con el **40.66%.**

EXPEDIENTES CON DICTAMENES 2022



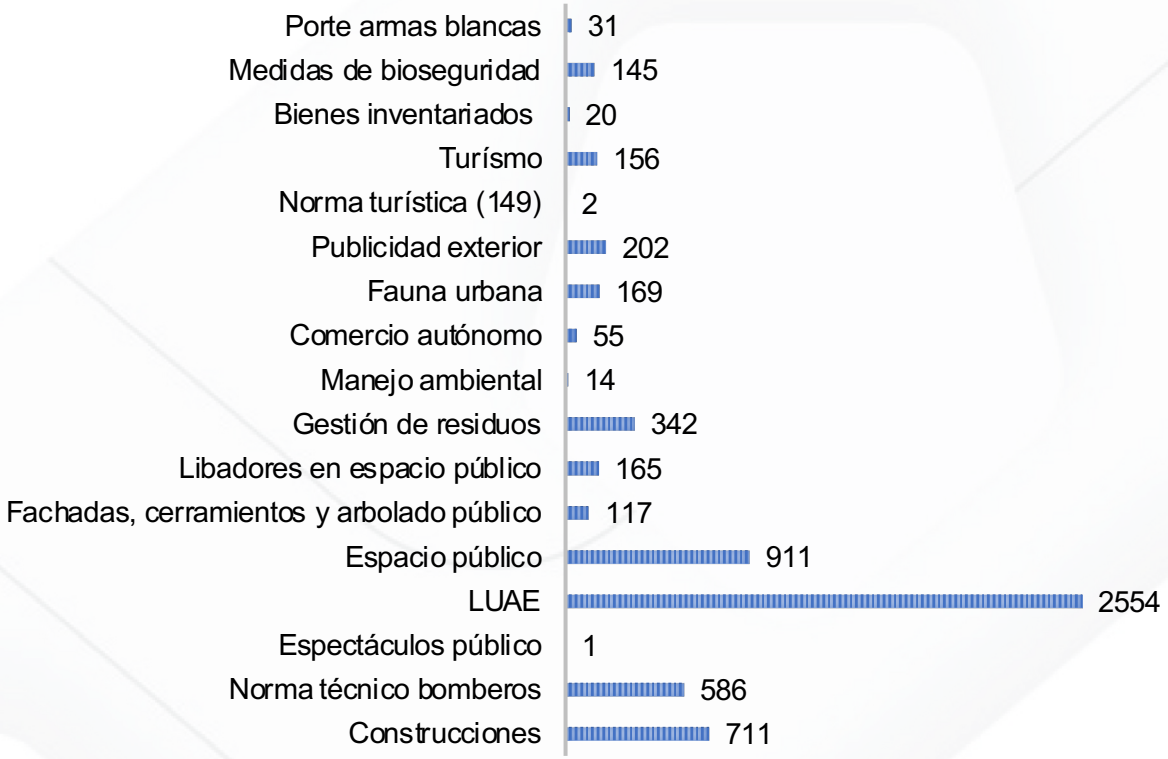
Municipio de Quito | Por un Quito Digno

EXPEDIENTES CON RESOLUCIONES 2022

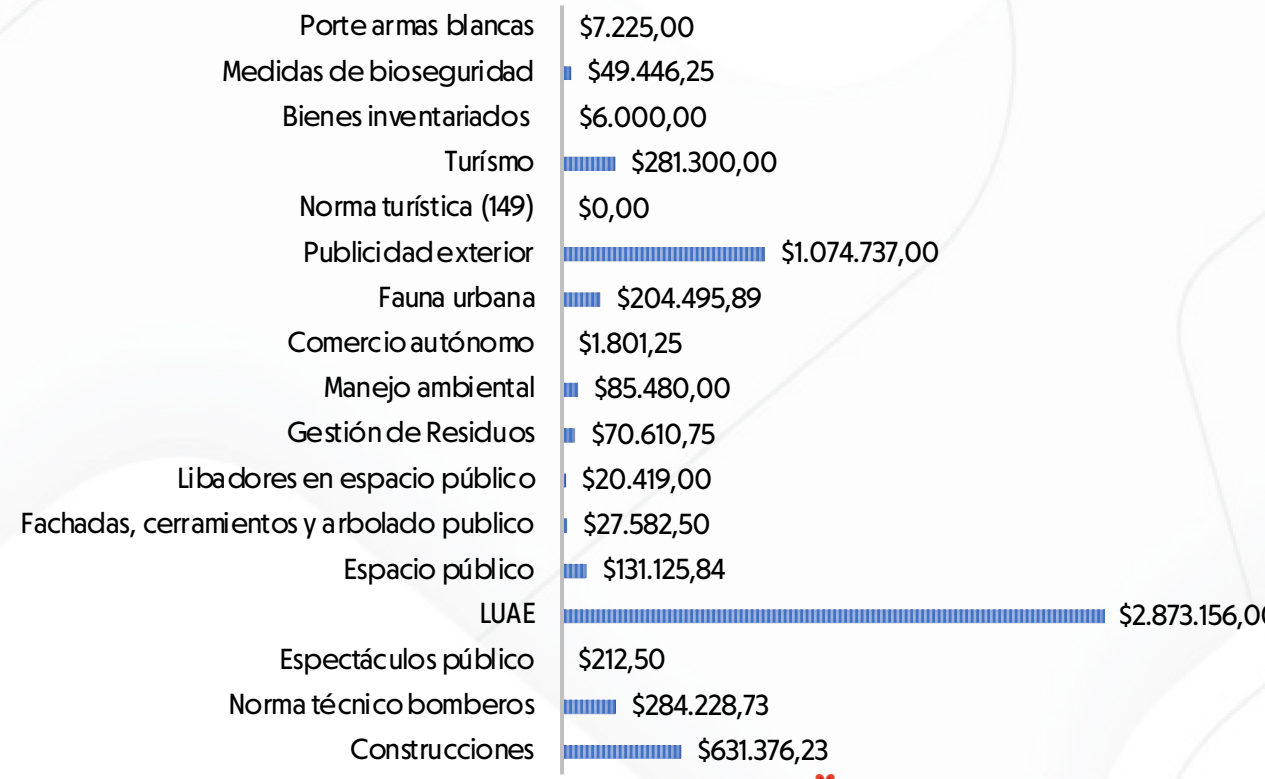
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se realizaron un total de **6.181** expedientes con resoluciones durante el 2022. Las cuales generaron un monto total de multas por **USD $ 5.749.196,94.**

Resoluciones 2022



Multas impuestas 2022



Municipio de Quito | Por un Quito Digno

EXPEDIENTES EN EJECUCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Acciones realizadas	Número
• Providencias de ejecución	13.722
• Expedientes archivados	5.249



125 **Resoluciones** de ejecución de control



USD 255.450,00
Multas compulsorias

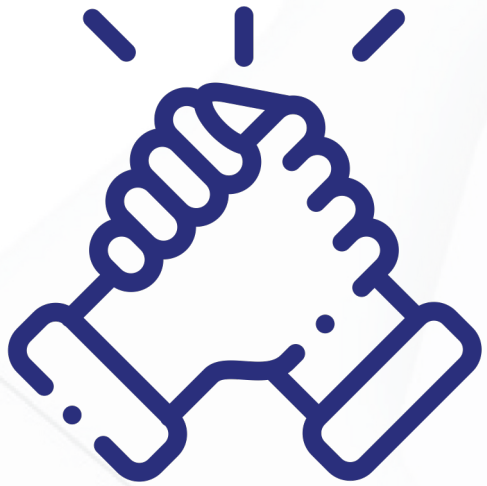
Municipio de Quito | Por un Quito Digno



5. ACCIONES EJECUTADAS POR LA AMC

PRINCIPALES LOGROS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



- La Agencia Metropolitana de Control ***efectuó una intervención continua en el lote A-036, en la zona administrativa Calderón para la verificación de procesos constructivos nuevos en el predio municipal No. 679362, con más de 180 informes técnicos emitidos,*** que a la fecha es objeto de regularización a través de la ORDENANZA No. 106-2020-AHC, en coordinación con la AZCA, CACMQ y Policía Nacional.

- Se ejecutó la ***campaña "Quito con construcciones seguras", donde se realizó un ciclo de capacitaciones dirigidas a la ciudadanía en las 9 administraciones zonales.*** Durante estos eventos, se socializó el procedimiento a realizar para la obtención de las licencias urbanísticas Metropolitanas LMU-20 de construcciones mayores y simplificadas. También, se informó sobre el procedimiento administrativo sancionador y las infracciones recurrentes referentes al tema de construcciones.

- La Agencia Metropolitana de Control implementó, a través de la Unidad Inspección Técnica de la Dirección Metropolitana de Inspección, el sistema de consulta de ***Notificación de inicio de obra y emisión de CCFs por número de predio***.

PRINCIPALES LOGROS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



- Se realizó la compra de **12 CAMIONETAS DOBLE CABINA 4X4 MODELO 1**, por un monto de USD 310.596,00 más IVA, con la finalidad de contar con bienes institucionales 24 horas los 7 días a la semana, para el cumplimiento de las actividades inherentes al ejercicio de la potestad sancionadora atribuida en las disposiciones del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito.

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

PROBLEMÁTICAS DE LA CIUDAD ATACADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Control y **recuperación del espacio público**



Control de construcciones (licenciamiento, medidas de seguridad, otros)



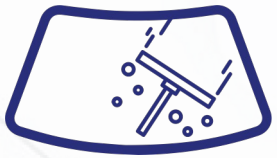
Control en **quebradas y ambiente** (depósito de escombros y arrojo de aguas servidas al espacio público)



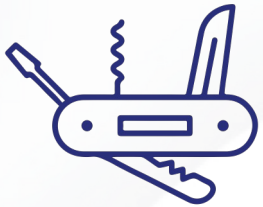
Tenencia responsable de la **fauna urbana**



Control a elementos **publicitarios y publicidad exterior**



Control a las personas que se dedican a **limpiar parabrisas en el espacio público**



Porte y comercialización de armas blancas en el espacio y transporte público



Permisos y licencias de funcionamiento de actividades comerciales y económicas

Municipio de Quito | Por un Quito Digno



Sustanciación de procedimientos administrativos sancionadores por infracciones identificadas por otras entidades municipales como:

- Cuerpo de Bomberos del DMQ
- Secretaría de Ambiente
- Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad
- Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo
- Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda
- Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito
- Empresa Pública Metropolitana de Rastro Quito



144

Jornadas realizadas

Actividades que se realizan en el trabajo comunitario

- Recolección y desalojo de basura arrojada a las quebradas.
- Retiro y desalojo de escombros arrojados a las quebradas.
- Corte y desecho de material vegetal de especies introducidas en el área de influencia de las quebradas.
- Limpieza de afluentes y desfogues de aguas lluvias y desfogues de aguas servidas, realizados mediante descargas directas por parte de la ciudadanía, generando contaminación en las quebradas.
- Colocación de postes, alambrada y lona de protección para delimitación y protección de la quebrada para evitar el arrojo de basura y desechos a los causes de las quebradas.
- Recuperación del espacio público.

CONSULTAS CIUDADANAS

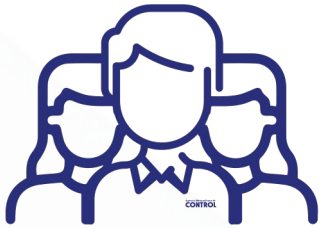
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CONSULTAS

¿Qué hacer con los terrenos y propiedades abandonadas y descuidadas?





RESULTADO

En materia de lotes baldíos se han **generado un total de 366 informes de fin de actuación previa, de los cuales 201 son por correcciones de conducta por parte del administrado y 165 en los que se requirió a la Dirección Metropolitana de Instrucción,** el inicio del proceso sancionador.

¿Por qué no han controlado el espacio publico de la cabecera parroquial de Calderón, permitiendo que las vías y veredas sean un mercado con vendedores ambulantes que vienen de otros lugares, dejan la basura, caos en el tránsito y un desastre para nuestra parroquia?



En la parroquia de Calderón, se realizaron un total de 618 operativos de control, de los cuales 346 se efectuaron en control de espacio público en los alrededores del mercado de Calderón.

Además, de las acciones de control ejecutadas se emitieron 276 actos de inicio del procedimiento administrativo sancionador y 16 medidas cautelares de clausura.

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

ACCIONES REALIZADAS EN QUEBRADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se ejecutaron intervenciones en aproximadamente

135

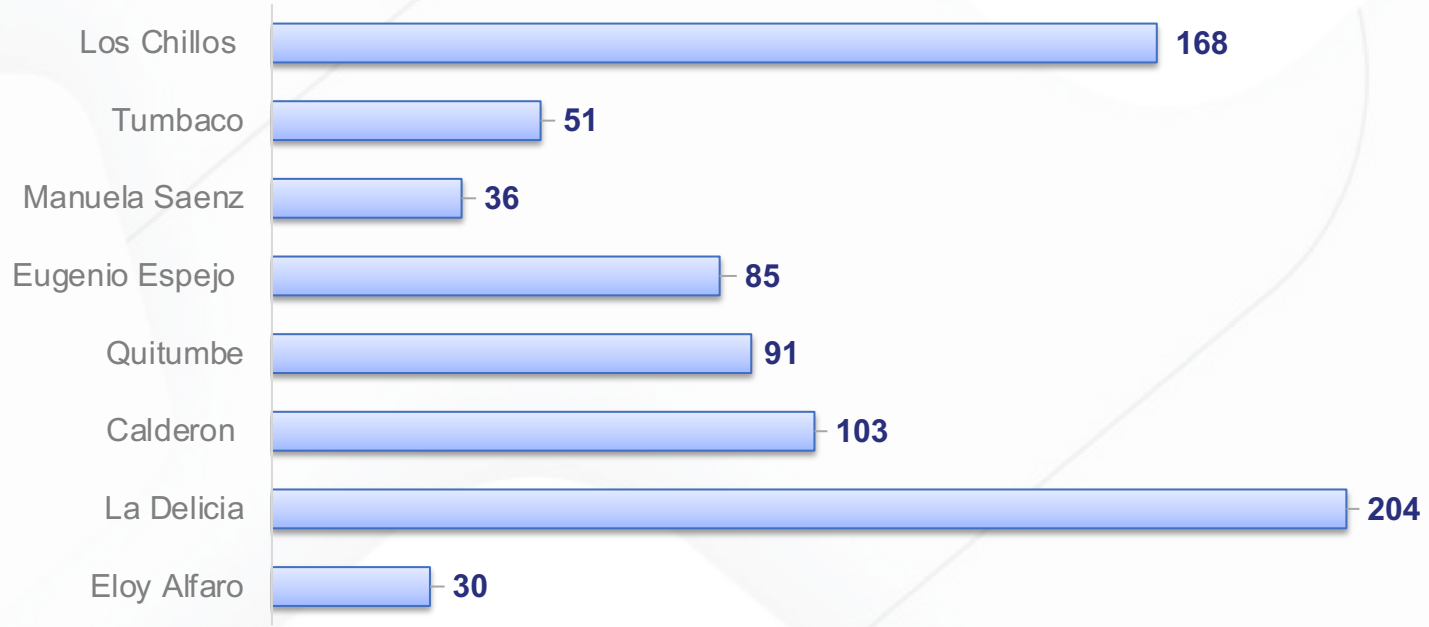
Quebradas del DMQ

durante el año 2022, intervenciones que corresponden a

768

inspecciones de control

Intervención en quebradas por Zonales año 2022



Municipio de Quito | Por un Quito Digno



6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



- **Es necesario ejecutar de manera permanente y continua inspecciones generales e inspecciones técnicas, macro operativos,** operativos de control **de construcciones y licenciamiento,** operativos de control de **espacio público,** operativos de control de **publicidad,** operativos de control a **bienes inventariados;** controles programados, operativos de control de **revisión de aceras y fachadas.**

- Se ejecutó un **control continuo a procesos informales de edificación y habilitación del suelo** en todo el DMQ.

- **La intervención articulada de todas las instituciones de control del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y Gobierno Central** ha permitido dar cumplimiento a la normativa metropolitana vigente; respecto al ejercicio de actividades económicas sobre el espacio público.

- **Mayor acercamiento con los comerciantes autónomos no regularizados, para la socialización de la normativa metropolitana vigente,** permisos municipales a obtener y sanciones económicas a generar en caso de incumplimiento o reincidencia.

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RECOMENDACIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



- **La AMC debería considerar el aumento del personal con el objeto de atender de manera oportuna las demandas ciudadanas;** principalmente el incremento de personal técnico con el fin de incrementar el control de construcciones que demanda el MDMQ y tener una mayor capacidad operativa de la misma.

- **Mantener un equipo técnico especializado designado al control permanente del Lote A3-6,** debido a la complejidad situacional en cuanto a las construcciones ilegales en el lugar.

- **Sistematizar y automatizar los procesos de las áreas agregadoras de valor** con la finalidad de mejorar la gestión institucional.

- **Dar una respuesta rápida y eficaz a las denuncias de los ciudadanos** que son receptadas en nuestros puntos de atención y mediante redes sociales.



7. CANALES DE DENUNCIA

REDES SOCIALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



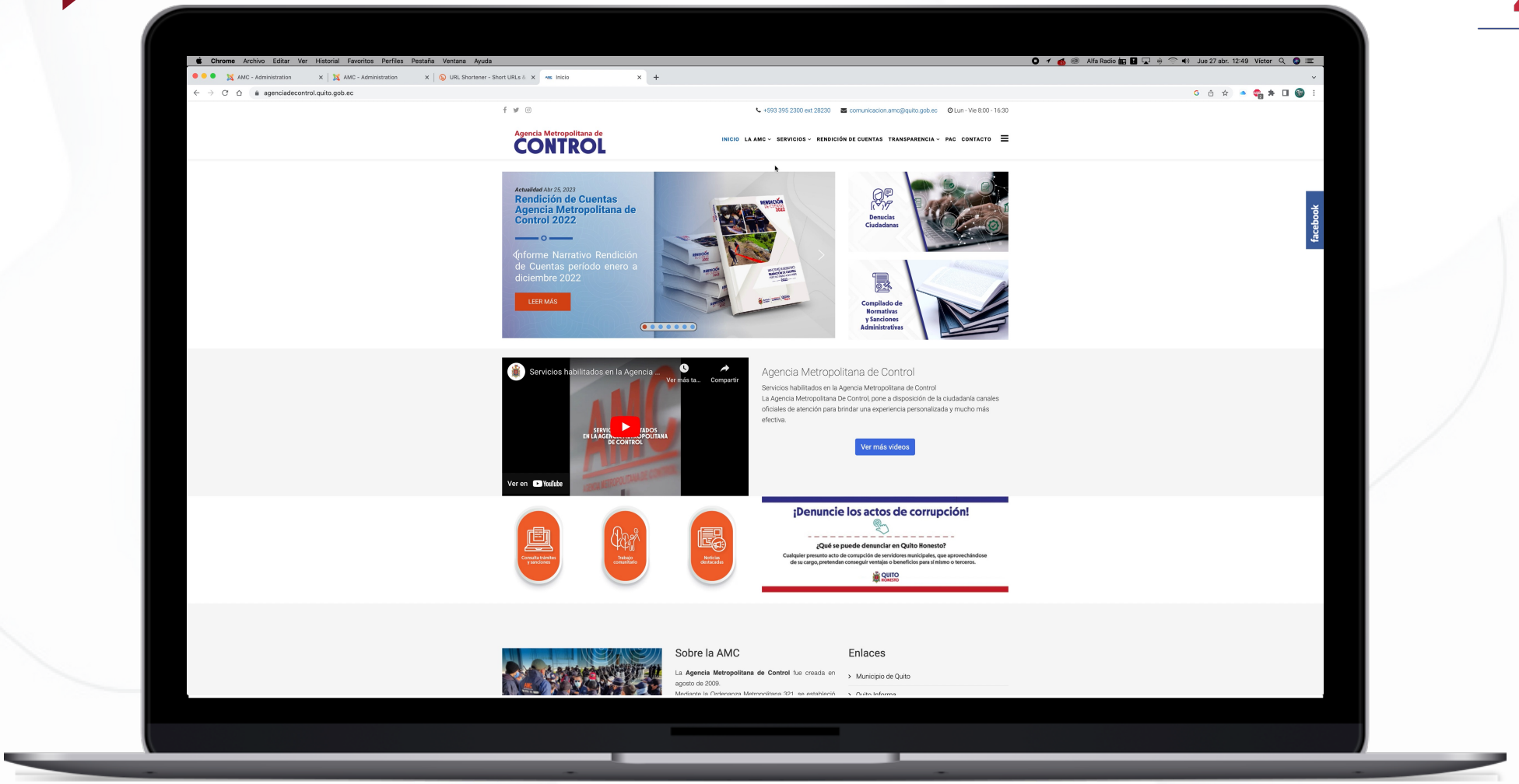




Municipio de Quito | Por un Quito Digno

WEB INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Municipio de Quito | Por un Quito Digno

DENUNCIAS ATENDIDAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

En atención a su denuncia, junto a @agentesdequito retiramos a los comerciantes autónomos no regularizados que hacían uso incorrecto del espacio público.
Agradecemos su reporte, es un placer servirle.



11:33 · 13/7/22

Espacio público

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

Estimado Juan, agradecemos su reporte ciudadano. Ejecutamos operativos móviles en toda la ciudad junto a @agentesdequito, nos desplegamos a los puntos detallados con el fin de hacer cumplir la normativa.
¡Es un placer servirle!



12:47 · 13/7/22

Limpiaparabrisas

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

Buenos días, realizamos una inspección en el sitio en donde se verificó que continuaban los trabajos en la construcción a pesar del sello de suspensión colocado; por tal razón se colocó cinta sujeta a control y un nuevo sello de suspensión.



09:25 · 4/8/22

Construcciones

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

DENUNCIAS ATENDIDAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Quebradas



LUAE



Fauna Urbana

Municipio de Quito | Por un Quito Digno



Pamela Troya @pametroya · 21 dic. 2022

De un tiempo acá, en la calle anexa al conjunto donde vivo, dentro de un galpón inmenso no paran de cortar metal (o al menos así suena), el olor y el ruido han contaminado todo. ¿Cómo proceder si @amcquito pide que sepamos el nombre del dueño del taller para denunciar?

2 · 1 · 953

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

En atención a su denuncia, se verificó que el establecimiento no cuenta con LUAE para ejercer la actividad económica de fabricación de piezas de metal, por tal motivo se clausuró el establecimiento y se inició el procedimiento sancionador.



@amcquito por favor su ayuda en la Gaspar de Carvajal y San Gabriel un operativo de control, este negocio de alimentos descarga en plena vereda y es un completo basurero.!!!



1

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

En atención a su denuncia, iniciamos el procedimiento sancionador por no contar con LUAE. También se socializó la normativa sobre el correcto uso del espacio público.
Agradecemos su aporte ciudadano.



Próximamente en todos los ingresos y dentro de las paradas del @MetrodeQuito ??
#VentasAmbulantes #RespetoAlPeaton #EspacioPublico
@MunicipioQuito @amcquito



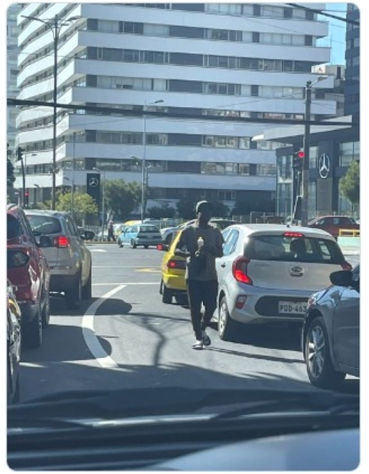
1 · 34

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

Junto a @agentesdequito recorremos la zona mencionada con el fin de verificar el correcto uso del espacio público. Agradecemos su reporte ciudadano.



@amcquito siguen los limpiaparabrisas en las nnuu y 1 de agosto



6

Agencia Metropolitana de Control
@amcquito

En atención a su denuncia, acudimos al lugar mencionado y retiramos del espacio público a varias personas que realizaban la actividad de limpiaparabrisas.
Agradecemos su reporte ciudadano.



DENUNCIA ATENDIDA
Agencia Metropolitana de CONTROL

DICIÓN CUENTAS 2022

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

DENUNCIA ATENDIDA
Agencia Metropolitana de CONTROL

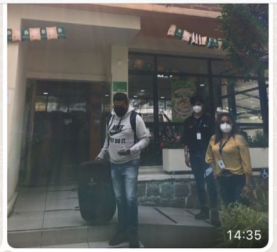


141 AMC-Mi Puembo
Alvaro, Andrea, Armando R, Carlos,...

Se emite un Acto de Inicio por falta de LUAE para alquiler de bienes inmuebles para locales comerciales en Puembo, conjunto los Algarrobos con la medida cautelar de clausura 23:40

~Gastón Jaramillo G +593 99 287 5057
You
Photo
Permítame aplaudir la pronta respuesta que ya nos hacía falta. 23:41

140 AMC La Floresta
Alvaro, Ana María Viteri Be...



Excelente trabajo equipo AMC 💪💪 14:36
3

Ana María Viteri Benitez Floresta
Gracias, efectiva la inspección. Solo así lograremos recuperar la residencialidad de la Mariscal y La Floresta. 14:44

Maximiliano Donoso Vallej La Floresta
Gracias por su eficiente y oportuno trabajo a la AMC. Demuestran compromiso con el respeto y bienestar ciudadano. Mil gracias. Feliz 2023. 15:14

139 BARRIOS A36- AMC
Anita Maria, Carlos, Jaime,...

Junto con personal de Policía Nacional se realizó exhortos de cumplimiento de la normativa metropolitana a Volquetes y maquinaria que contrata sin prever que se cuente con el permiso debido 11:22

Payito Lote A36 Discoteca
Ustedes señores de la AMC son el éxito por eso yo como dirigente estoy en la lucha para que salga rápido el proceso para que ustedes puedan descansar bien ya que son 24 horas que están pendientes de nosotros gracias a su equipo de trabajo 11:23

Marlyn 🌹 Barrio Unidad Nacional A...
Así es Amc nos le sacamos el sombrero por su Ardua y exitosa labor 15:36

Municipio de Quito | Por un Quito Digno

DENUNCIAS INGRESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se ingreso un total de

1.058

denuncias recibidas por canales digitales

Denuncias priorizadas

- **Quebradas**
- **Escombros**
- **Construcciones**
- **Espacio público**
- **Fauna**

Municipio de Quito | Por un Quito Digno



@amcquito Agencia de Control Quito amcquito

https://agenciadecontrol.quito.gob.ec/